

# Je bestelling retour aanmelden

## Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

### Aanmelden

- Vul het huidige formulier op deze pagina in en druk op retour aanmelden of download het formulier naar je computer om deze af te drukken met je printer. Vul het afgedrukte formulier vervolgens in.

### Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Na het aanmelden van je retour ontvang je een bevestiging per e-mail met een kopie van je ingevulde retourformulier. Druk deze email af en plaats deze in de doos. Heeft u het aanmeldformulier afgedrukt en met potlood of pen ingevuld? Plaats dan het ingevulde retourformulier in de doos.

### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door je gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

### Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

# Het retourformulier

## Persoonlijke gegevens

Voornaam:

Achternaam:

Adres (straatnaam + huisnummer):

Postcode:

Plaats:

Telefoon:

E-mail:

## Uw bestelling

Bestelnummer:

Welke producten wilt u terugsturen?

Datum bestelling:

## Voor de terugbetaling

IBAN:

Naam rekeninghouder:

# Instructies retourneren

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn.
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten.
- Dat er een kopie van deze email is bijgevoegd waarbij het retourformulier leesbaar is.
- Je artikelen en je pakket goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Het adreslabel goed leesbaar is.

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Je kunt je pakket goed ingepakt versturen naar:

**Digitalisatiewinkel.nl**

**Stationsplein 9,**

**4461 HP Goes**

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

We zien je pakket spoedig tegemoet!

Met vriendelijke groet,

Afdeling retouren

Digitalisatiewinkel.nl